



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง โทร. ๐ ๓๒๙๑ ๙๙๔๗  
ที่ รบ.๗๑๘๐๑/- วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๖  
เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖. ( ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

### เรื่องเดิม

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยกำหนดแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ข้อ ๐๒๔ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งต้องมีองค์ประกอบด้านข้อมูล ดังนี้

- ๑) แสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน
- ๒) มีข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อย่างน้อยประกอบด้วย จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวนเรื่อง que ดำเนินการแล้วเสร็จ และจำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ
- ๓) จัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย ๖ เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา ๑๒ เดือนของปี พ.ศ.๒๕๖๖

### ข้อเท็จจริง

๒.๑ จังหวัดราชบุรีได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อพิจารณากำหนดแนวทางการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ให้เป็นไปตามคู่มือการประเมิน TA ของสำนักงาน ป.ป.ช. ซึ่งในวันดังกล่าวที่ประชุมมีมติเห็นชอบบัญชีมอบหมายหน่วยงานรับผิดชอบหลักและการจัดทำข้อมูลตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ซึ่งงานนิติกร องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง รับผิดชอบการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ข้อ ๐๒๔ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดให้จัดทำข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานประจำปี ๒๕๖๖ รายงานให้ผู้บริหารทราบ และนำข้อมูลสถิติและบันทึกข้อความที่ผู้บริหารทราบแล้ว จัดทำเป็นไฟล์ PDF เผยแพร่ทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

๒.๒ งานนิติกร องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ตรวจสอบข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ที่มีการร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) ปรากฏว่า ไม่มีการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

**ข้อพิจารณา**

เพื่อให้การดำเนินศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ผ่านทางสำนักงานปลัด ตามช่องทางต่างๆ ดังนี้

- ๑) Banner รับเรื่องร้องเรียนผ่านหน้า <http://www.banbunglocal.go.th>
- ๒) ร้องเรียนผ่านตู้ /กล่องรับความความคิดเห็น (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
- ๓) ไปรษณีย์ปกติ (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
- ๔) ยื่นโดยตรง (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
- ๕) ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน
- ๖) โทรศัพท์ ๐ ๓๒๙๑ ๙๙๔๗
- ๗) Email ของหน่วยงาน
- ๘) ร้องเรียน Line (ศูนย์รับฟังปัญหา)
- ๙) ร้องเรียนทาง Face book อบต.บ้านบึง


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(ว่าที่ร.ต.รัชชานนท์ นาคสิงห์)


เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

ข้อคิดเห็น  
-เห็นชอบตามที่เสนอ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวปรัชญา อินหนองตาสาม)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อคิดเห็น  
เห็นชอบตามที่เสนอ

(ลงชื่อ).....

(นายพิเชษฐ ลีกิมสุข)  
ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

ข้อสั่งการ.....  
 เห็นชอบตามที่เสนอ       ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

(ลงชื่อ).....

(นายพินิจ ร่มโพธิ์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

## สรุปข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ

หน่วยงาน / สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ระยะเวลาการรับเรื่องร้องเรียนฯ (เดือน/ปี)	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนทั้งหมด	จำนวนเรื่อง ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวนเรื่อง ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ
ตุลาคม 2565	0	0	0
พฤศจิกายน 2565	0	0	0
ธันวาคม 2565	0	0	0
มกราคม 2566	0	0	0
กุมภาพันธ์ 2566	0	0	0
มีนาคม 2566	0	0	0
เมษายน 2566	0	0	0
พฤษภาคม 2566	0	0	0
มิถุนายน 2566	0	0	0
กรกฎาคม 2566	0	0	0
สิงหาคม 2566	0	0	0
กันยายน 2566	0	0	0
<b>รวม</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

\*\* สรุปข้อมูลสถิติฯ และผลการดำเนินงาน

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด = 0 เรื่อง

จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ = 0 เรื่อง

จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ = 0 เรื่อง